

臺南市政府社會局中程施政計畫（草案）

（109 年度至 112 年度）

目 錄

壹、使命	P59
貳、願景	P59
參、施政重點	P59
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P61

臺南市政府社會局中程施政計畫（草案）

（109 年度至 112 年度）

壹、使命

本局為保障市民生活安定、健康及尊嚴，以保障弱勢群體之照顧與基本生活安定為首要，善用民間資源，積極建構多層級社福體系，提供各項社會福利服務與社會工作專業服務，希冀創造充滿溫暖與幸福的城市，以達到全體市民社會安全的目標。

貳、願景

以打造大臺南成為一個有愛無礙的溫暖城市為目標，建立全面性社會福利資源網絡，落實弱勢族群關懷照顧，共享幸福的城市。

參、施政重點

- 一、培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：藉由培力、輔導、合作、選拔觀摩等機制，強化區公所及在地社區組織功能，鼓勵並輔導社區組織執行多元福利服務方案、公私協力創造福利社區化。
- 二、善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：培植各局處組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並推展高齡志工，發展長青志工團，創造青銀共融願景。
- 三、落實社會救助照顧，支持經濟弱勢家庭：建置實物銀行實體店面、設立惜食平台，共創惜食愛物、資源共享，持續辦理醫療補助，提供生活扶助，確保低收入戶、中低收入

入戶及弱勢家庭基本生活需求。

- 四、完善急難救助系統，強化災害應變措施：辦理急難紓困實施方案，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統，確實整備災時應變與災後復原工作，使遭遇急難之家庭得到適切之救助。
- 五、持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，強化居家式、社區式相關服務能量，辦理多元身心障礙者個人照顧與家庭照顧服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，以降低家庭照顧者之壓力。另提升復康巴士服務量能，以促進身心障礙者社會參與、確保身心障礙者之福利權益。
- 六、建構完善長期照顧服務網：推動長照 2.0 業務，建構友善長照環境，完備 37 區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。
- 七、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，提供社區加值及多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。
- 八、健全弱勢老人經濟安全，活躍老化：提供弱勢老人各項經濟扶助，鼓勵老人參與各項活動，使老人免於經濟的匱乏，豐富長者生活。
- 九、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供 0-2 歲托育及生活津貼補助等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。
- 十、廣續推動婦女福利措施及權益倡導，強化在地婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵。
- 十一、增進新住民家庭福利，培力民間團體，公私協力建構完善服務網絡，促進新住民權益保障。
- 十二、打造優質的社工專業政策：續辦充實社工人力進用，強化社工人員勞動條件，提升執業工作環境保障，建立社工專職久任制度。
- 十三、增加建立基層保護網：設置 12 區社會福利服務中心，結合公私部門及社區資源，提供在地化及便利性之服務，推動走動式社區服務，強化社區合作機制，主動發掘社區中有需要協助之家庭；並建置友善親子互動空間，推動預防性之整合性家庭服務，建構安全大臺南。
- 十四、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：除建置重大危機個案列管機制，並啟動共構式服務，建立跨網絡輔導，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，建置轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：(業務成果面向)

- 1.辦理培力及分級訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
- 2.發展社區選拔機制，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色。
- 3.整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體照顧服務體系。

(二) 善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：(業務成果面向)

- 1.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，發展長青志工團。
- 2.培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務。
- 3.運用 E 化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率。

(三) 落實社會救助照顧，支持經濟弱勢家庭：(業務成果面向)

- 1.推動實物銀行實體化、設置愛心惜食平台，提升物資媒合效能，讓經濟弱勢家庭得以依需求領取所需民生物資替代現金給付，使愛心物資發揮最大效益。
- 2.持續辦理弱勢醫療補助、看護補助與低收入戶、中低收入戶資格審查，使本市低收入戶及中低收入戶等弱勢家庭獲得適切的照顧，並整合職訓及就業服務，促進自立。
- 3.辦理脫貧方案、兒童與少年未來教育及發展帳戶以及社會參與方案，支持弱勢家庭儲蓄及就業，提供社會參與管道，擴增其資源，打破世代之貧窮循環避免社會排除。

(四) 完善急難救助系統，強化災害應變措施：(業務成果面向)

- 1.配合辦理急難紓困實施方案、簡化急難救助申請及通報流程，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統。
- 2.協助弱勢家庭或具急難救助需求民眾，連結公私部門資源提供急難或短期生活扶助等資源，健全社會安全網。
- 3.強化災害應變措施及復原重建效能，遇有災害發生時，迅速提供災民安置處所及民生物資等必要協助，以利災時應變與災後復原工作。

(五) 持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：(業務成果面向)

- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，持續分階段完成身心障礙永久手冊換證工作。
- 2.廣續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- 3.加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。

(六) 持續強化身心障礙者各項居家式、社區式服務能量：(業務成果面向)

- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者日間照顧服務資源，落實「去機構化」、「福利社區化」之精神。

- 2.強化身心障礙者社區日間作業設施及日間布建服務品質，期使身心障礙者享有更優質之服務。
- (七) 滾動式檢討復康巴士量能，提供行動不便者更便利之交通服務，促進身心障礙者社會參與：**(業務成果面向)**
- 1.購置復康巴士，增進身心障礙者社會參與之可近性。
 - 2.建置復康巴士行動服務 APP，增加接送服務趟次，提高民眾預約服務之便捷性。
 - 3.結合民間無障礙運具資訊(如復康巴士及無障礙計程車)，提供民眾多元交通選擇。
 - 4.復康巴士開放民間捐贈，持續廣邀各界賢達、熱心公益人士及企業捐贈復康，加強促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足
- (八) 辦理多元身心障礙者個人與家庭照顧服務，提供身心障礙者生活多面向之支持：**(業務成果面向)**
- 1.賡續辦理視覺障礙者生活重建及家庭支持服務方案，協助中途致障之視障者恢復自主生活。
 - 2.賡續辦理身心障礙者體適能中心，積極推展各類身心障礙者運動概念，提昇身心障礙者體適能。
 - 3.推廣心智障礙者多感官輔療教室，藉由產官學三方合作，增進多感官輔療經驗。
 - 4.強化身心障礙通報、轉銜與個案管理中心功能，提高相關服務量能，使多元需求之身心障礙者獲得合宜協助。
 - 5.加強本市身心障礙雙老家庭支持服務，打造雙老家園，提供身心障礙者新的居住服務模式。
 - 6.賡續辦理身心障礙者自立生活支持服務，協助身心障礙者擬定自立生活計畫，經由個人助理協助，促進身心障礙者自立生活及社會參與。
 - 7.設置家庭照顧者支持服務據點，提供臨時及短期照顧、照顧者支持訓練研習及家庭關懷訪視服務，以降低家庭照顧者之壓力。
 - 8.擴大大市輔具資源中心能量，增設輔具資源便利站，提高民眾輔具諮詢、評估與維修三合一服務。
- (九) 建構完善長期照顧服務網：**(業務成果面向)**
- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
 - 2.廣設長照資源，普及社區式照顧，使區域照護資源可平衡發展。
- (十) 連結多元資源，建構綿密社區照顧網：**(業務成果面向)**
- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
 - 2.結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
 - 3.辦理多元化培訓課程，提升據點服務內涵。
 - 4.鼓勵據點辦理共餐服務，增加長者社會參與機會，促進長者身體健康。
- (十一) 健全弱勢老人經濟安全，活躍老化：**(業務成果面向)**

- 1.辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人健保補助、中低收入老人改善住宅設施補助，提供經濟扶助，健全弱勢老人經濟安全。
- 2.鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，開辦各種多元課程，吸引長者樂活學習。

(十二) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

- 1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合居家托育服務中心及托嬰中心，並設置親子悠遊館及社區公共托育家園，提供家長托育資源，減低托育壓力，並針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。
- 2.建立托育資源資料庫，加強居家托育及托嬰中心安全檢核並辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能及知識，並結合本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用托育資源服務網。
- 3.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任，對發展遲緩兒童提供早期療育服務及經費補助。

(十三) 增強婦女團體能力，豐富服務內涵：(業務成果面向)

- 1.婦女團體培力：透過團體盤點瞭解婦女服務供需情形，針對團體領導人辦理培訓、提升團體組織能力以強化團體量能，並結合婦女團體推展福利服務方案。
- 2.提升婦女福利服務中心：設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息。

(十四) 增進新住民家庭福利：(行政效率面向)

以家庭福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，促進族群融合。

(十五) 打造優質的社工專業政策：(行政效率面向)

- 1.落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，逐年完成社工師員額納編，充實社工人力，擴大服務對象，提升服務量能，優化服務品質。
- 2.穩定社工人員薪資結構，提升工作環境保障，建構完善社工勞動條件。
- 3.加強社工專業訓練，落實社工督導機制，建立社工專職久任制度，提升督導服務量能，降低社工人力流動。

(十六) 加強建立基層保護網，提供各社會福利服務中心在地化、立即性及完整性的服務：(行政效率面向)

- 1.設立 12 處社會福利服務中心，派駐社會工作人員，運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制，擴大服務對象及量能。
- 2.提供脆弱家庭福利諮詢、外展訪視、支持團體、親職講座、相關資源連結、追蹤關懷等各式家庭多元服務。

(十七) 強化防治網絡功能，發展多元服務方案：(行政效率面向)

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
- 4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
- 5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 80%以上。