

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

## 目 錄

壹、使命	P57
貳、願景	P57
參、施政重點	P57
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P58

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

## 壹、使命

本局為照護弱勢，健全多層級社福體系，以保障弱勢群體之照顧與基本生活安定為首要，善用民間資源，推動具前瞻性與永續性的社會福利服務與政策，希冀創造充滿溫暖與幸福的城市。

## 貳、願景

以創新的方式實踐對市民的關懷照顧，落實「溫暖的關懷」、「即時的協助」、「到位的品質」三大理念，讓社會福利服務更上一層樓。。

## 參、施政重點

- 一、綿密福利服務輸送網絡，穩固在地福利服務基石：藉由陪伴、培力、支援、合作，強化區公所及在地組織功能，縮短城鄉資源差距，達成社區自助關懷培力，帶動福利社區化。
- 二、建構各領域志工網路，擴大市民參與；善用志工資源，打造公益向善、友善傳愛城市：培植各局處組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並推展高齡志工，創造青銀共融願景。
- 三、建構社會救助網絡，推展濟貧措施以扶持弱勢。
- 四、現金給付外輔以多元實物補助，落實扶貧。
- 五、辦理積極性脫貧方案，促進就業與自立。
- 六、推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，整備居家式、社區式相關服務資源，辦理多元身心障礙者個人與家庭照顧服務，並以設置綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者生活多面向之支持，並降低家庭照顧身心障礙者之壓力。另

與跨局處合作建構多元性交通協助服務，以擴大身心障礙者社會參與機會。

- 七、建構完善長期照顧服務網：依據長期照顧服務法及配合衛生福利部規劃之長照十年計畫 2.0，盤點及規劃本市長期照顧資源及政策。持續推展、建構本市長期照顧資源之發展，透過照顧管理單一窗口，提供民眾快速就近之長期照顧服務。
- 八、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質及服務量，促進老人生理、心理健康；建構社區照顧網絡，落實預防照顧普及化、在地化及社區化，讓社區弱勢享有多元性的關懷服務。
- 九、健全弱勢老人經濟安全：提供弱勢老人各項經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏。
- 十、活躍老化，鼓勵終身學習：鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，落實終身學習精神，豐富長者生活。
- 十一、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、加強偏鄉托育資源宣導，並持續提供 0-2 歲托嬰及生活津貼補助等福利措施，舒緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距。
- 十二、賡續推動婦女福利措施及權益倡導，強化在地婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵。
- 十三、增進新住民家庭福利，培力民間團體，建構完善服務網絡。
- 十四、建構優質量足的社工專業體系：賡續辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，增加正式編制社工人員，建立社工專職久任制度。
- 十五、增加建立基層保護網：設置 12 區以上家庭福利服務中心，提供在地化及便利性之服務，並建置友善親子互動空間，推動預防性之整合性家庭服務，建構安全大台南。
- 十六、發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制；開拓及培植在地化民間資源，建置轄內各醫院兒保醫療小組及推動性侵害整合性服務團隊方案。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一)綿密福利服務輸送網絡，穩固在地福利服務基石（業務成果面向）

- 1.賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務，鼓勵區公所與社區聯合提案。
- 2.結合各福利項目辦理培力及分科訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
- 3.結合社區特色產業，活化社區經濟，累積服務資源，回饋社區居民，打造在地關懷。
- 4.整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體照顧服務體系。

#### (二)建構各領域志工網路，擴大市民參與；善用志工資源，打造公益向善、友善傳愛城市（業務成果面向）

- 1.培植各局處組織能量，強化人員專業，共同推動志願服務。
- 2.辦理教育訓練與外督，強化本市志願服務中心及社會福利類志工隊服務效能。
- 3.運用高齡專業能力，開發多元高齡訓練教材及訓練型態，提升服務效能。

4.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡及青少年志工。

(三)建構社會救助網絡，推展濟貧措施以扶持弱勢：**(業務成果面向)**

- 1.辦理低收入戶生活補助、看護補助及全民健康保險補助，並透過區公所的在地訪視審查，簡化及縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切的照顧，並納入中低收入戶擴大照顧範圍，提供醫療補助等。
- 2.加強責任通報，積極透過公私協力，找到弱勢或具急難救助需求之家戶，連結多方資源予以濟助，以強化社會安全網。

(四)現金給付外輔以多元實物補助，落實扶貧：**(業務成果面向)**

- 1.結合民間各人物力資源，透過公私部門合力，積極協助改善本市弱勢家庭基本居住與生活品質，落實弱勢家庭之照顧。
- 2.持續媒合民間物資加強實物銀行物資資源，提供弱勢邊緣家庭物資，補充其生活必需品之不足以替代現金給付。

(五)辦理積極性脫貧方案，促進就業與自立：**(業務成果面向)**

- 1.協助低收入戶及中低收入戶家庭中，有工作能力未就業者轉介就業服務、職業訓練，促進其就業，並提供就業獎勵津貼以鼓勵民眾穩定就業，改善家庭經濟，進而脫離貧窮。
- 2.推動「兒童與少年未來教育及發展帳戶」，積極輔導民眾參與本政策，並配合中央開辦各種多元課程及協助策略，以增加民眾為兒少儲蓄的能力。

(六)持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：**(業務成果面向)**

- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，持續分階段完成身心障礙永久手冊換證工作。
- 2.廣續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- 3.加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。

(七)持續整備身心障礙者各項居家式、社區式服務：**(業務成果面向)**

- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會佈建身心障礙者日間照顧服務資源，落實「去機構化」、「福利社區化」之精神。
- 2.強化身心障礙者社區日間作業設施及日間佈建服務品質，期使受服務之身心障礙者得享有更優質之服務。
- 3.積極透過需求評估發掘潛在個案，提升 49 歲以下失能身心障礙者居家服務能量。

(八)以跨局處模式，整合多元性交通運具，提供行動不便者更便利之交通服務，建構全方位無障礙生活圈：**(業務成果面向)**

- 1.經由本市大型復康巴士之採購，增進身心障礙社福團體社會參與之可近性。
- 2.建置復康巴士行動服務 app 系統，提高接送服務趟次，並提高民眾預約服務之便捷性。
- 3.結合民間無障礙運具資訊(如復康巴士及無障礙計程車)，提供民眾多元交通選擇。

(九)辦理多元身心障礙者個人與家庭照顧服務，提供身心障礙者生活多面向之支持：**(業**

### 務成果面向)

1. 廣續辦理視覺障礙者生活重建及家庭支持服務方案，協助中途致障之視障者恢復自主生活。
2. 廣續辦理身心障礙者體適能中心，積極推展各類身心障礙者運動概念，提昇身心障礙者體適能。
3. 推廣心智障礙者多感官輔療教室，藉由產官學三方合作，增進多感官輔療經驗。
4. 強化身心障礙通報、轉銜與個案管理中心功能，提高相關服務量能，使多元需求之身心障礙者獲得合宜協助。
5. 加強本市身心障礙雙老家庭支持服務，打造雙老家園，提供身心障礙礙新的居住服務模式。
6. 廣續辦理身心障礙者送餐服務，同時藉由送餐志工之溫暖關懷，減輕身障家庭之孤立感，落實在地老化。
7. 廣續辦理身心障礙者自立生活支持服務，協助身心障礙者擬定自立生活計畫，經由個人助理協助，促進身心障礙者自立生活及社會參與。
8. 擴大大本市輔具資源中心能量，並增設離站式據點服務，提高民眾輔具諮詢、評估與維修三合一服務。

### (十) 建構完善長期照顧服務網：(業務成果面向)

1. 落實在地化及可近性長期照顧服務。
2. 廣設多元日間照顧中心，普及社區式照顧。
3. 完備 37 區社區整體照顧服務模式，使區域照護資源可平衡發展。

### (十一) 連結多元資源，建構綿密社區照顧網：(業務成果面向)

1. 設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
2. 結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
3. 辦理多元化培訓課程，提升據點服務內涵。

### (十二) 健全弱勢老人經濟安全：(業務成果面向)

1. 發放中低收入老人生活津貼，提供經濟扶助，使弱勢老人免於經濟匱乏。
2. 辦理中低收入老人健保補助，確保其獲得醫療保健服務。
3. 辦理中低收入老人改善住宅設施補助，協助修繕住屋提高居住安全。

### (十三) 活躍老化，鼓勵終身學習：(業務成果面向)

鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，開辦各種多元課程，吸引長者樂活學習。

### (十四) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

- 1 辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合居家托育服務中心及托嬰中心，並增加設置親子悠遊館及社區公共托育家園，針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。

2.建立托育資源資料庫，加強居家托育社區公共托育家園及托嬰中心安全檢核，辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能，並聯結本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，並能適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用托育資源服務網。

3.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任。

(十五)增強婦女團體能力，豐富服務內涵：**(業務成果面向)**

1.整合各項服務資源，建立完善服務網。

2.扶植婦女社團方案規劃能力、提升專業服務內涵，結合婦女團體的能量及專業，共同推動多面向、可近性且符合在地婦女需求的服務。

(十六)增進新住民家庭福利：**(行政效率面向)**

以家庭福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，促進族群融合。

(十七)建構優質量足的社工專業體系：**(行政效率面向)**

1.「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，逐年增加編制社工師納入組織員額。

2.充實保護性社工人力，提升專業服務品質。

3.加強社工專業訓練，落實督導機制。

4.確保社工人員進用、升遷並建構完善勞動條件。

(十八)加強建立基層保護網，提供各家庭福利服務中心在地化、立即性及完整性的服務：**(行政效率面向)**

1.目前已設置 10 處家庭福利服務中心，配合衛生福利部推動之「社會安全網計畫」，預計以設置 12 處家庭福利服務中心為目標，派駐社會工作人員，運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制。

2.提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。

3.活化本市家庭福利服務中心之場地：膺續修繕及改造家庭家庭福利服務中心，俾利成為親子互動友善空間及休閒設施之新風貌場域，如親子廚房、遊戲區、兒少閱覽區、多功能教室等。

(十九)強化防治網絡功能，發展多元服務方案：**(行政效率面向)**

1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。

2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。

3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。

4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。

5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，設定公務人員每年達成與業務相關學習時

數 20 小時。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 80%以上。